

平成29年度 青少年交流プラザアンケート結果について  
8月に実施したアンケート結果を公表します。

#### 調査実施の概要

1. 調査対象者 青少年交流プラザを利用する中学生以上の男女
2. 調査方法 施設窓口にて調査票を配布、回収
3. 調査期間 平成29年8月1日（火）～8月31日（木）
4. 回収結果 回収数 513（青少年 354、一般 159 ）  
【うち活動室・音楽スタジオ 71.4%、オープンスペース 12.3%、  
事業参加 2.1%、その他 14.2%】
5. 調査主体 青少年交流プラザ

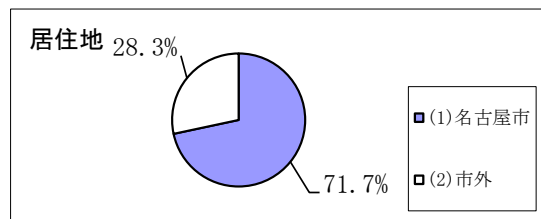
# 平成29年度青少年交流プラザアンケート集計表

アンケート集計数 513

## 問1 お住まいはどちらですか。

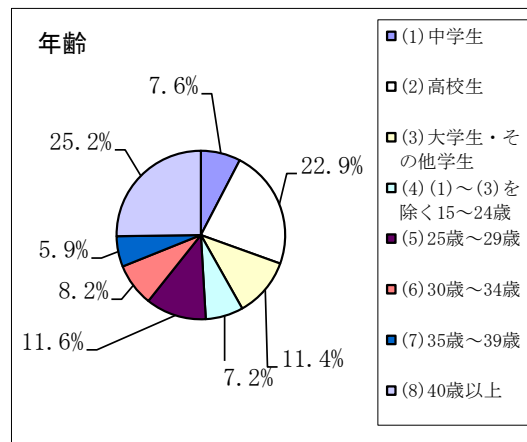
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)名古屋市	364	71.7%	5
(2)市外	144	28.3%	
合計	508	100%	

\*区及び他市町村の分布については別添のとおり



## 問2 年齢はおいくつですか。

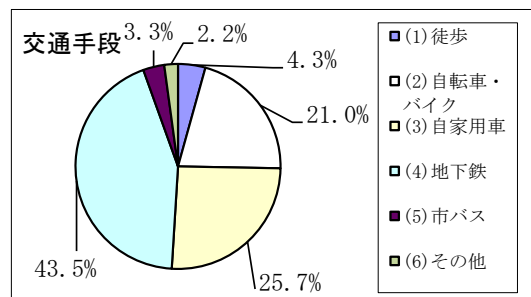
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)中学生	39	7.6%	2
(2)高校生	117	22.9%	
(3)大学生・その他学生	58	11.4%	
(4)(1)～(3)を除く15～24歳	37	7.2%	
(5)25歳～29歳	59	11.6%	
(6)30歳～34歳	42	8.2%	
(7)35歳～39歳	30	5.9%	
(8)40歳以上	129	25.2%	
合計	511	100%	



## 問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

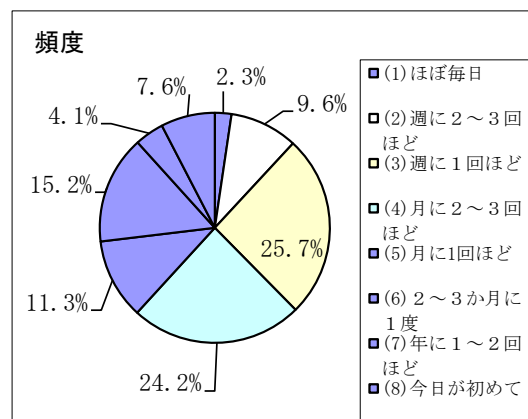
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)徒歩	22	4.3%	3
(2)自転車・バイク	107	21.0%	
(3)自家用車	131	25.7%	
(4)地下鉄	222	43.5%	
(5)市バス	17	3.3%	
(6)その他	11	2.2%	
合計	510	100%	

\*その他の交通手段は別添のとおり



## 問4 当施設をどのくらい利用していますか。

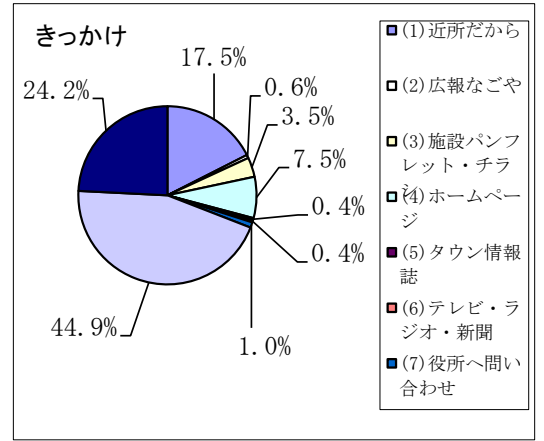
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ほぼ毎日	12	2.3%	0
(2)週に2～3回ほど	49	9.6%	
(3)週に1回ほど	132	25.7%	
(4)月に2～3回ほど	124	24.2%	
(5)月に1回ほど	58	11.3%	
(6)2～3か月に1度	78	15.2%	
(7)年に1～2回ほど	21	4.1%	
(8)今日が初めて	39	7.6%	
合計	513	100%	



問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)近所だから	89	17.5%	5
(2)広報なごや	3	0.6%	
(3)施設パンフレット・チラシ	18	3.5%	
(4)ホームページ	38	7.5%	
(5)タウン情報誌	2	0.4%	
(6)テレビ・ラジオ・新聞	2	0.4%	
(7)役所へ問い合わせ	5	1.0%	
(8)友人・家族の紹介	228	44.9%	
(9)その他	123	24.2%	
合計	508	100%	

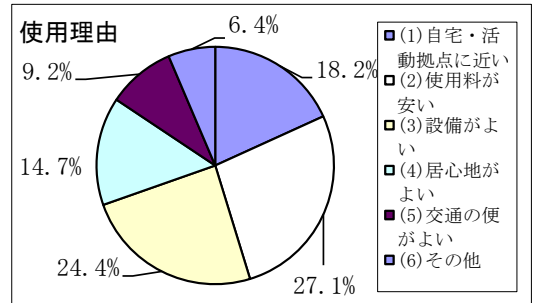
\*その他の利用のきっかけは別添のとおり



問6 当施設をどのような理由で選んでいただけましたか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)自宅・活動拠点に近い	142	18.2%	0
(2)使用料が安い	211	27.1%	
(3)設備がよい	190	24.4%	
(4)居心地がよい	115	14.7%	
(5)交通の便がよい	72	9.2%	
(6)その他	50	6.4%	
合計	780	100%	

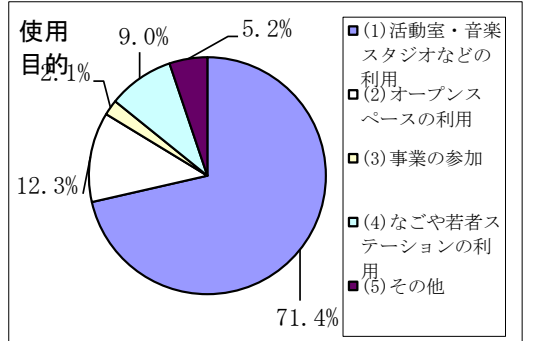
\*その他の選んだ理由は別添のとおり



問7 本日はどのような目的でご利用ですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)活動室・音楽スタジオなどの利用	373	71.4%	0
(2)オープンスペースの利用	64	12.3%	
(3)事業の参加	11	2.1%	
(4)なごや若者ステーションの利用	47	9.0%	
(5)その他	27	5.2%	
合計	522	100%	

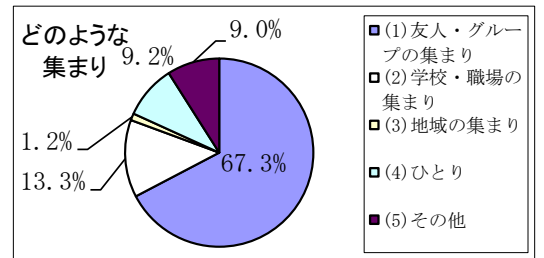
\*その他の利用目的は別添のとおり



問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)友人・グループの集まり	344	67.3%	2
(2)学校・職場の集まり	68	13.3%	
(3)地域の集まり	6	1.2%	
(4)ひとり	47	9.2%	
(5)その他	46	9.0%	
合計	511	100%	

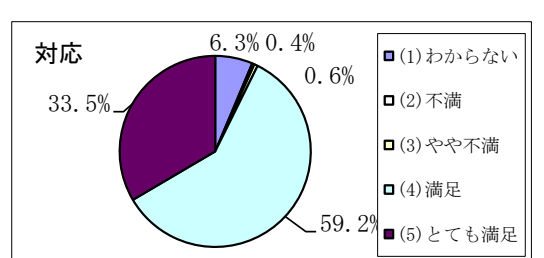
\*その他の集まりは別添のとおり



問9 当施設の職員の対応については、いかがですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	32	6.3%	8
(2)不満	2	0.4%	
(3)やや不満	3	0.6%	
(4)満足	299	59.2%	
(5)とても満足	169	33.5%	
合計	505	100%	

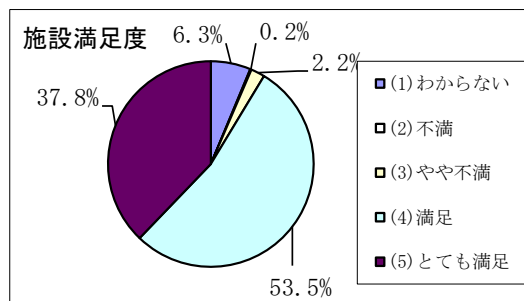
\* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問10 当施設や設備の充実度については、いかがですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	32	6.3%	10
(2)不満	1	0.2%	
(3)やや不満	11	2.2%	
(4)満足	269	53.5%	
(5)とても満足	190	37.8%	
合計	503	100%	

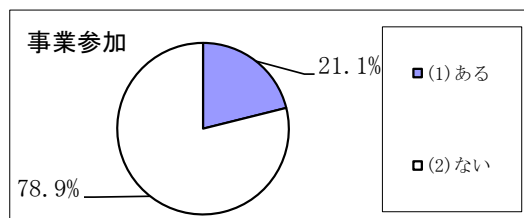
\* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問11 当施設の主催事業に参加されたことがありますか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ある	107	21.1%	6
(2)ない	400	78.9%	
合計	507	100%	

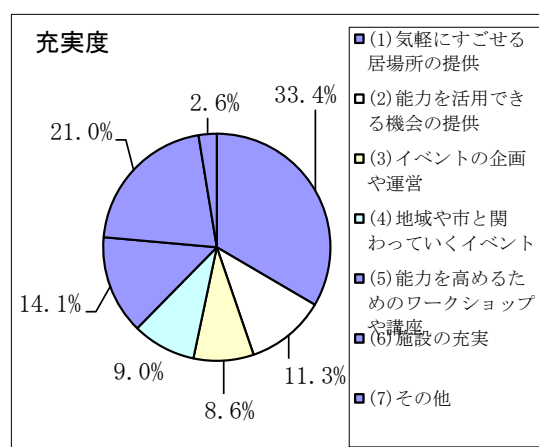
\* 事業名は別添のとおり



問12 当施設において今後充実すべきことやしてほしいことは何ですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)気軽に過ごせる居場所の提供	207	33.4%	6
(2)能力を活用できる機会の提供	70	11.3%	
(3)イベントの企画や運営	53	8.6%	
(4)地域や市と関わっていくイベント	56	9.0%	
(5)能力を高めるためのワークショップや講座	87	14.1%	
(6)施設の充実	130	21.0%	
(7)その他	16	2.6%	
合計	619	100%	

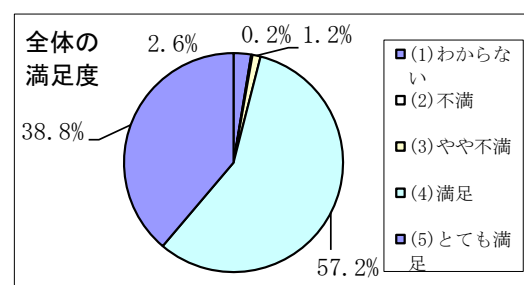
\* 其他のご要望は別添のとおり



問13 当施設をご利用になって、全体として満足していただけましたか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	13	2.6%	10
(2)不満	1	0.2%	
(3)やや不満	6	1.2%	
(4)満足	288	57.2%	
(5)とても満足	195	38.8%	
合計	503	100%	

\* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問14 当施設について、何かご意見等がございましたら、お書きください。

\* ご意見は別添のとおり

問1

市内

千種	34	港	8
東	22	南	12
北	112	守山	15
西	39	緑	22
中村	15	名東	14
中	10	天白	10
昭和	13		
瑞穂	15		
熱田	4		
中川	19		
			364

県外

三重	静岡	岐阜
栃木		

市外

東郷町	瀬戸市	日進市	稲沢市	小牧市	豊橋市	東浦町	豊山町	七宝町
常滑市	東海市	江南市	安城市	知多市	蒲郡市	尾張旭市	大府市	岩倉市
岡崎市	愛西市	一宮市	豊明市	あま市	清須市	豊川市	津島市	北名古屋市
春日井市	丹羽郡	知立市	長久手市	刈谷市	豊田市	尾張旭市	扶桑町	豊川市
西尾市								

問3

その他の交通手段

- ・ 名鉄
- ・ タクシー

問5

その他の利用のきっかけ

- ・ 団体で使っているから
- ・ 演劇
- ・ 公演を観て
- ・ 仕事
- ・ 大学の紹介
- ・ サークルで使っていたから
- ・ ネット
- ・ 自助グループで利用
- ・ 部活
- ・ バンドで利用したため
- ・ たまたま来たから
- ・ 毎日利用している
- ・ 芝居
- ・ 会議
- ・ 学校での利用
- ・ 北青年の家のころから
- ・ 通りがかり
- ・ なごサポ
- ・ 合同練習

- 問6** その他の選んだ理由
- ・ ダンスクラブの紹介
  - ・ 予約がとりやすい
  - ・ 名古屋に似たような施設がここしかない
  - ・ 紹介を受けた
  - ・ 部活
  - ・ 先輩が利用しているから
  - ・ 部屋が空いているから
  - ・ 勉強しやすい
  - ・ 人が集まりやすい
  - ・ 行事
  - ・ 集会

- 問7** その他の目的
- ・ お花のサークル
  - ・ サークル
  - ・ 劇団
  - ・ 勉強
  - ・ 会議
  - ・ 研修
  - ・ 演舞の練習
  - ・ 合同練習

- 問8** その他の集まり
- ・ お花のサークル
  - ・ 自助グループ
  - ・ 部活
  - ・ ハンドグループ
  - ・ 同じ志の元互いを高めあうため

※ 問9以下より問14まで  
分かりにくい文章もありますが、青少年の生の声を反映するためそのまま記入しています

- 問9** 職員の対応について、不満、やや不満を選んだ理由
- ・ 女の年をとった人の対応が、自分のことを見くだされているようで不快。今日の男の人の対応はよかった。
  - ・ 普通です。

- 問10** 施設や設備の充実度について、不満、やや不満を選んだ理由
- ・ 4～5人音楽室で、一人ひとり使用できる機材の準備が良い。
  - ・ 床の状態（すべる）
  - ・ プレイルームのイスが出し入れしにくい。
  - ・ 自分は一日中いるときもあるので、食べ物系の自動販売機などがあったらいい。それ以外は完璧だと思う。
  - ・ マイク・マイクスタンドを4本ほしい。
  - ・ ゴミ箱ください。
  - ・ 今日、3-1夜間入室したら、ものすごく汗くさかったです。
  - ・ 音スタにスタックアンプを置いてほしい！！
  - ・ プレイルームの機材でこわれているものがたまにある。（前もって教えてもらえない）
  - ・ むしする。
  - ・ 菓子の食べカスが机や床にあって汚い
  - ・ ごみ箱をおいてほしい。あとウォーターサーバー

**問11** 参加したことのある主催事業について

- ・ 天職発見フェア
- ・ クリスマスコンサート
- ・ 8月のまつり
- ・ ユースクエアのお祭り
- ・ 音楽祭？
- ・ ユースフェス
- ・ お菓子作り
- ・ 地図作り
- ・ 夏のイベント
- ・ ギターやってみよマイスター講座
- ・ 年齢の上限を上げてもらえないと参加できない
- ・ 黒川ホラーナイト
- ・ ホンキの就職
- ・ 就職再起動合宿
- ・ パソコン教室
- ・ YYPカフェ

**問12** 今後の充実希望

- ・ 軽食を売ってほしい。
- ・ ゴミ箱がほしい。
- ・ 現状で満足しています。
- ・ 駐車場がない時がある。
- ・ Wi-Fiを設置してください。
- ・ ランチが休みの日があるので、毎日ランチ催してほしいです。
- ・ 小学生向けの質問教室を開いてほしい。by大学生
- ・ 水がほしいです。
- ・ 季節の変わり目の空調管理が遅いと感じる。
- ・ エアコンの設定温度と風量を調節してほしいです。
- ・ free wi-fi
- ・ なごサポが小さい

**問13** 施設を利用して、不満、やや不満を選んだ理由

- ・ 部屋で飲食ができないのが不満です。
- ・ ゴミや水分がある時があるのが気になりました。
- ・ 毎度受付で紙に記入するのをなくしてほしい。他の方法で受付できないのでしょうか。
- ・ 駐車場が満車になることが多い

**問14** 施設へのご意見

- ・ ゴミ箱があったらうれしいなあ。
- ・ ホワイトボードが各部屋にあると嬉しいです。
- ・ いつもありがとうございます。とても良い施設です。
- ・ 特に問題ありません。
- ・ ボランティアがボランティアとは言えないような重労働なので、もう少し労働を軽くするか、報償費を上げてほしい。
- ・ 音楽を流す機械をおいてほしいです。
- ・ トイレが綺麗で空調も整っていて、とても利用しやすいです。
- ・ いつも笑顔で対応してくださり、ありがとうございます。
- ・ これからも利用させていただきます。よろしく願いいたします。
- ・ いつもありがとうございます。運営がんばってください。
- ・ 使いやすい（利用しやすい）場所で、気にしています。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 毎回ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。広くて明るくて心地良いです。

- いつもありがとうございます。1人で借りる時、金額を少し下げてください。
- 綺麗ですごしやすいです。
- ダンスのWSをやってほしい。
- ダンスに関するイベントやワークショップなどをやってほしいです。（ジャンルはヒップホップ）
- Wi-Fiを設置してください。
- 現在社会人1年目なのですが、高校生の頃から使わせてもらっています。
- きれいでよかった。
- プロジェクター・スクリーンが借用できたら助かります。
- 駐車場の出入口近くの路上に駐車されると出庫しにくくて困ります。（車で来館した時）
- 駐車場をもっと増やした方がいいと思います。
- ドラムセットを活動室でも借りて利用できるようにしてほしいです。
- 空調の風が直接あたるので、机の配置を変えてほしい。
- ユースクエアを無料でつかえることをプラスに考えて、小中学生向けに学習してもらえる場所を設けてほしい。
- 特になし。これからもよろしくおねがいします。
- いいと思う。部屋がきたない時がある。毎日終わったあとに使った人がそうじしてほしい。私は毎回モップでそうじしています。
- 自動販売機の料金が高く感じました。
- 今の施設設備で満足しています。いつも利用させていただき、ありがとうございます。
- ゴミ箱が10個ほしい。
- 水がのみたい。
- 活動室内でスナック菓子を食べた人が、そのままにしている事が多いです。チョコがとけていたり床がよごれていたりするので、注意してほしいです。自分達もそうじ心がけています！気をつけてます！
- これからもリーズナブルな料金で施設を利用できるようお願いします。
- 馬頭琴の体験イベントの講座企画してください。講師を引き受けます。（毎年小学校20校の実績があります）
- 若い世代が集まれる場所として、よい場所だと思います。（中高年にとっても）
- コーヒーショップがほしいです。
- 最高です。
- きれい！！
- プレイルームで公演がある時、共有スペースの場で客だしをしている団体がほとんどですが、駐車場へ行く時、非常に通行のじゃまです。特に荷物を運ぶ時など、写真をとったりされているので、通りにくい。出来れば、客だしは室内でというルールがあれば、みんなが気持ちよくつかえると思います。
- いつも使わせていただき感謝しています。
- 利用しやすい状況をつくっていただき、ありがとうございます。
- フリーWiFiを設置するべきだと思います。
- このような施設があると、とてもありがたいです。これからもよろしくお願いします！
- もう少し机といすの数を増やしていただきたいです。
- ペッパー君にまた会いたい。
- なくならないで
- オープンスペースが広く、概ね静かにゆったりした時間を過ごせるため、とてもありがたいことだと感じています。
- パソコンなどのスキルの為に講義が学べる機会がより多ければいいなと感じました。
- 新しくきれいな施設なので使いやすいです。菓子などの食品の自販機があればいいと思います。
- ミーティングルームの利用について、先日3名の男の人たち、大声で爆笑、笑い声に理解できない。管理してほしい。ミーティングのためじゃないなら、ただのいたずらとしか思えません。
- 小3から来てます。