

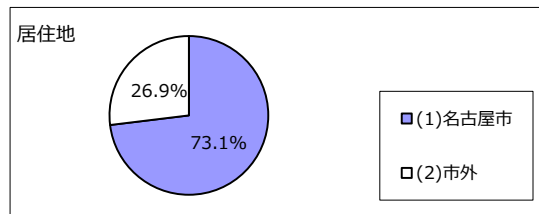
令和2年度青少年交流プラザ アンケート集計表

アンケート集計数 429

問1 お住まいはどちらですか。

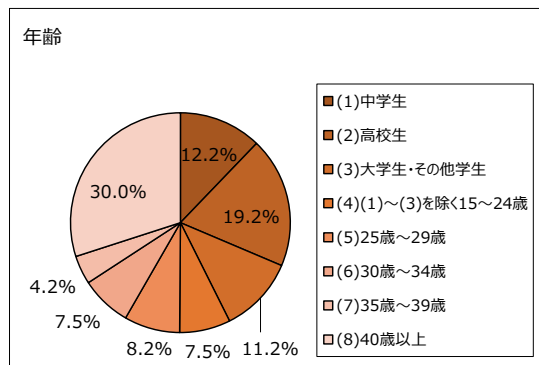
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)名古屋市	312	73.1%	2
(2)市外	115	26.9%	
合計	427	100%	

* 区及び市外の分布については別添のとおり



問2 年齢はおいくつですか。

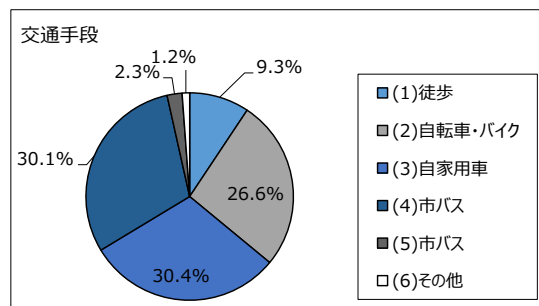
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)中学生	52	12.2%	2
(2)高校生	82	19.2%	
(3)大学生・その他学生	48	11.2%	
(4)(1)~(3)を除く15~24歳	32	7.5%	
(5)25歳~29歳	35	8.2%	
(6)30歳~34歳	32	7.5%	
(7)35歳~39歳	18	4.2%	
(8)40歳以上	128	30.0%	
合計	427	100%	



問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

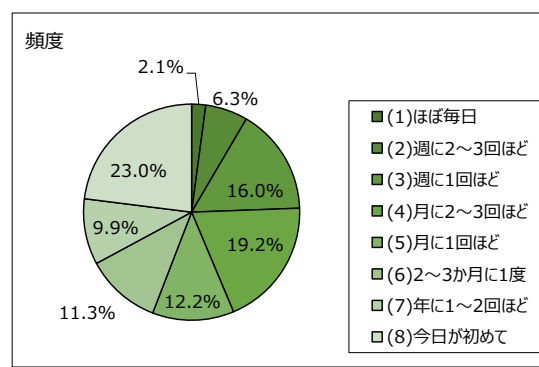
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)徒歩	40	9.3%	1
(2)自転車・バイク	114	26.6%	
(3)自家用車	130	30.4%	
(4)市バス	129	30.1%	
(5)市バス	10	2.3%	
(6)その他	5	1.2%	
合計	428	100%	

* その他交通手段については別添のとおり



問4 当施設をどのくらい利用していますか。

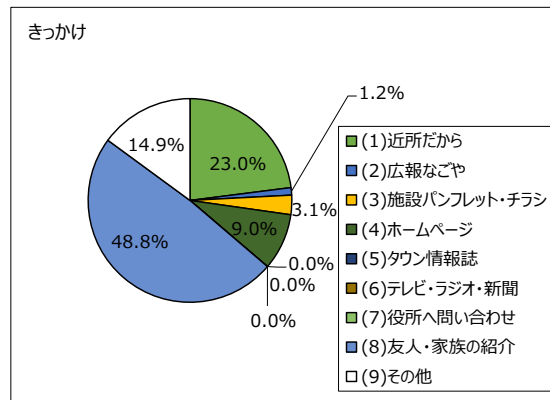
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ほぼ毎日	9	2.1%	3
(2)週に2~3回ほど	27	6.3%	
(3)週に1回ほど	68	16.0%	
(4)月に2~3回ほど	82	19.2%	
(5)月に1回ほど	52	12.2%	
(6)2~3か月に1度	48	11.3%	
(7)年に1~2回ほど	42	9.9%	
(8)今日が初めて	98	23.0%	
合計	426	100%	



問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)近所だから	97	23.0%	7
(2)広報なごや	5	1.2%	
(3)施設パンフレット・チラシ	13	3.1%	
(4)ホームページ	38	9.0%	
(5)タウン情報誌	0	0.0%	
(6)テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%	
(7)役所へ問い合わせ	0	0.0%	
(8)友人・家族の紹介	206	48.8%	
(9)その他	63	14.9%	
合計	422	100%	

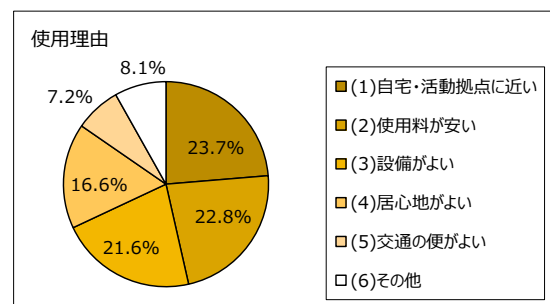
* その他利用のきっかけは別添のとおり



問6 当施設をどのような理由で選んでいただけましたか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)自宅・活動拠点に近い	157	23.7%	9
(2)使用料が安い	151	22.8%	
(3)設備がよい	143	21.6%	
(4)居心地がよい	110	16.6%	
(5)交通の便がよい	48	7.2%	
(6)その他	54	8.1%	
合計	663	100%	

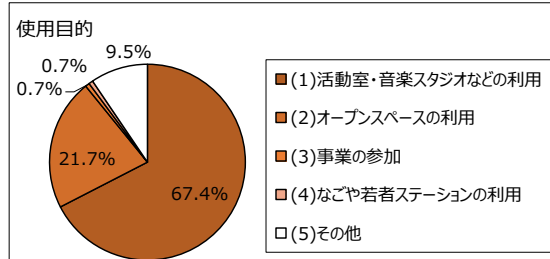
* その他選んだ理由は別添のとおり



問7 本日はどのような目的でご利用ですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)活動室・音楽スタジオなどの利用	292	67.4%	4
(2)オープンスペースの利用	94	21.7%	
(3)事業の参加	3	0.7%	
(4)なごや若者ステーションの利用	3	0.7%	
(5)その他	41	9.5%	
合計	433	100%	

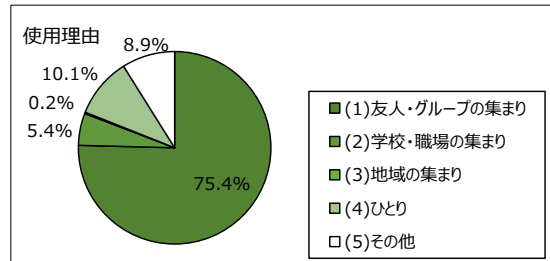
* その他利用目的は別添のとおり



問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)友人・グループの集まり	322	75.4%	2
(2)学校・職場の集まり	23	5.4%	
(3)地域の集まり	1	0.2%	
(4)ひとり	43	10.1%	
(5)その他	38	8.9%	
合計	427	100%	

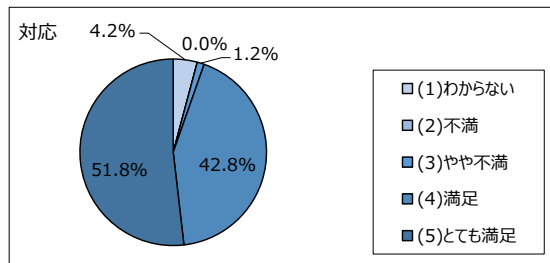
* その他の集まりは別添のとおり



問9 当施設の職員の対応については、いかがですか。

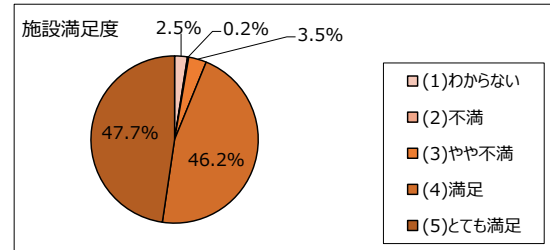
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	17	4.2%	20
(2)不満	0	0.0%	
(3)やや不満	5	1.2%	
(4)満足	175	42.8%	
(5)とても満足	212	51.8%	
合計	409	100%	

* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問10 当施設や設備の充実度については、いかがですか。

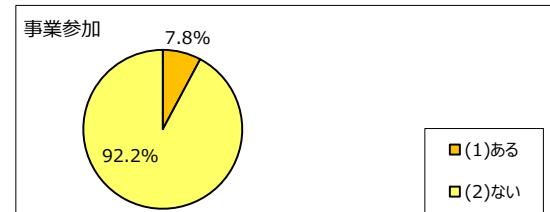
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	10	2.5%	24
(2)不満	1	0.2%	
(3)やや不満	14	3.5%	
(4)満足	187	46.2%	
(5)とても満足	193	47.7%	
合計	405	100%	



* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり

問11 当施設の主催事業に参加されたことがありますか。

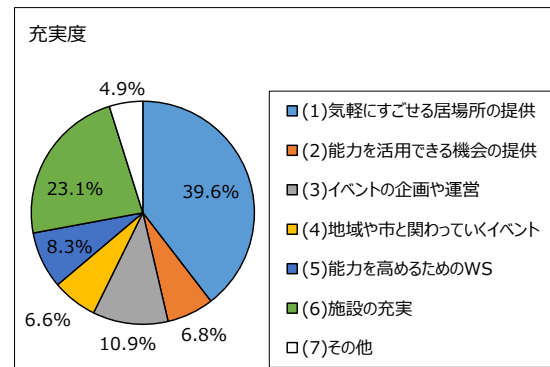
区分	宿泊者数	割合	回答無し
(1)ある	30	7.8%	45
(2)ない	354	92.2%	
合計	384	100%	



* 事業名は別添のとおり

問12 当施設において今後充実すべきことや、
してほしいことはなんですか。(複数回答)

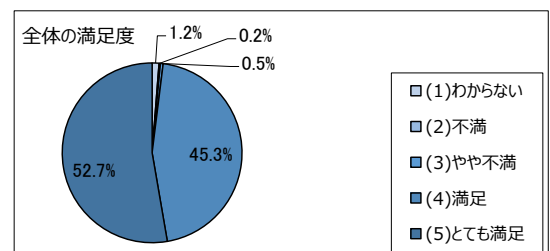
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)気軽にすごせる居場所の提供	163	39.6%	70
(2)能力を活用できる機会の提供	28	6.8%	
(3)イベントの企画や運営	45	10.9%	
(4)地域や市と関わっていくイベント	27	6.6%	
(5)能力を高めるためのWS	34	8.3%	
(6)施設の充実	95	23.1%	
(7)その他	20	4.9%	
合計	412	100%	



* その他ご要望は別添のとおり

問13 当施設をご利用になって、全体として満足していただきましたか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	5	1.2%	23
(2)不満	1	0.2%	
(3)やや不満	2	0.5%	
(4)満足	184	45.3%	
(5)とても満足	214	52.7%	
合計	406	100%	



* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり

問14 当施設について、何かご意見等がございましたら、お書きください。

ご意見	対応策
1 いつもありがとうございます	たくさんの温かいお言葉をありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるような施設づくりのため、努力をしておりますので、引き続きご利用いただけますようお願いいたします。
2 いつもありがとうございます	
3 いつもありがとうございます。	
4 いつもありがとうございます。	
5 いつもありがとうございます。	
6 いつもありがとうございます。	
7 いつもありがとうございます。	
8 いつもありがとうございます。	
9 いつもありがとうございます。	
10 ありがとうございます。	
11 ありがとうございます。	
12 対応もとても素晴らしくとても良かったです。ありがとうございました。	
13 いつも気持ちよく利用させて頂いてありがとうございます。	
14 いつも気持ちよく利用させて頂き、ありがとうございます。	
15 いつもお世話になります。	
16 他の世代の方と交流ができ、様々なことに楽しく参加させて頂いています。青少年ではなくなったが、まだまだ若い方と一緒に活動していきたいです。	
17 コロナがおさまったらまたランチ提供に参加したいです。	
18 エアコンがきいていてとてもすごしやすいです。	
19 とても楽しめる施設です。	
20 音響の対応ありがとうございました。	
21 感染予防・対策いつもありがとうございます!!安心して利用することができます。	
22 落ち着いた感じがしてとても過ごしやすかったです。	
23 学生にとって、とても居心地が良い場所。ありがとうございます!	
24 職員の方々が皆さんやさしくて、おだやかで、いいなと思います。皆が日々楽しめるよう考えて下さって感謝しています。いつも有難う!!	
25 すごく勉強しやすいです。	
26 ずすしかった。	
27 飲食が可能で机も広々と使うことができ、とても勉強しやすい空間。これからも利用していきたいと思います。	
28 ない。これからも未永くお世話になりたいと思う。	
29 今後共宜敷くお願い致します。	
30 長い継続で利用できるようにお願いします。	
31 いつも快適な空間をありがとうございます。職員さんの対応も丁寧で、ついついよ来てしまいます。コロナで大変なことも多いと思いますが、一利用者として応援しています。	
32 現状で、充分居心地がいい。これを続けていただきたい。	
33 ゴミ箱がほしいです。活動室の飲食をOKにしてほしいです。	
34 活動室の飲食をOKにしてほしい。	
35 少し寒いです。	ご不便をお掛けいたしまして申し訳ございません。このような場合は窓口までお知らせください。
36 スタジオのエアコンずすしくしてください。	
37 トイレの便座消毒用のアルコールを補充して頂けたらありがたいです。いつも丁寧に対応や清掃していただいて、とても快適です。	ご不便をお掛けいたしまして申し訳ございません。今後、予算を考慮しながら対応させて頂きたいと考えております。
38 トイレの消毒用のアルコールを補充して頂けたらありがたい。	
39 オープンスペース以外に完全に静かな環境で勉強できる場を設けて欲しい。グループ学習で話し合いながらできる場所を分けて欲しい。	ご予約・料金が必要ですが、その目的に適したお部屋はございます。窓口までお尋ねください。
40 駐車場側のドアが開鎖されているのは、楽器搬入には非常に都合が悪いです。	現在、新型コロナウイルス対策として、止むを得ずこの措置となっております。何卒ご了承ください。
41 駐車場側のドアを開放してほしい。もしくは西側から車を入れて搬入できるようにしてほしい。禁煙の徹底	
42 駐車場側のドアを開放してほしい。	
43 駐車場側のドアを開放してほしい。	
44 人気マンガ、ノベルの貸出しをしてほしい。	現在、新型コロナウイルス対策として、止むを得ず貸出しを一時休止しております。何卒ご了承ください。

45	玄関にあるブルーピンクの車は？ 設置してある理由は？	キッチンカーとして当館のイベントで使用するものです。現在は新型コロナウイルス対策のため、展示のみとなっております。
46	活動室のモップがきたないままなので、定期的なきれいにしてくれませんか、きれいにするための掃除機を置いていただけると嬉しいです。	貴重なご意見をありがとうございます。早速対応させていただきますとともに、今後はより注意して器具等を整備するようにいたします。
47	ブレイルームの白幕に穴があいており直してほしい。それ以外は満足です。	
48	ユースクエアという名称から若い人の施設というイメージが強く、私達のような高齢のものには敷居が高く入りにくいです。	今後の参考に、ご意見として承ります。
49	5分前退出を希望されるのであれば、9:30～12:30 → 9:30～12:25 と表記すべき	
50	セブンティーンアイスの自動販売機を設置していただけると嬉しいです。	
51	食べ物の自動販売機がほしい。	
52	施設工事による長期の休館が残念です。	
53	机がもっと大きくなってほしい。	
54	子どもが集まると騒がしくなる場合が多いので、注意をよびかけてほしい。	