

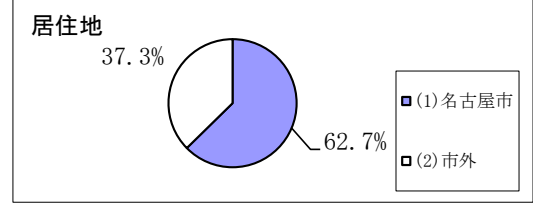
令和元年度青少年交流プラザアンケート集計表

アンケート集計数 560

問1 お住まいはどちらですか。

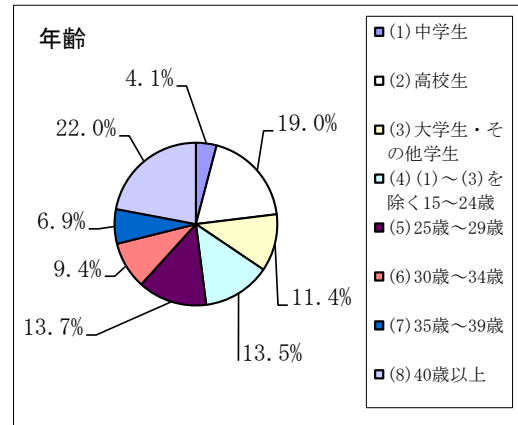
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)名古屋市	344	62.7%	11
(2)市外	205	37.3%	
合計	549	100%	

*区及び他市町村の分布については別添のとおり



問2 年齢はおいくつですか。

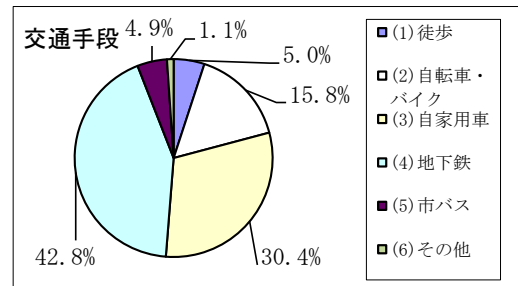
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)中学生	23	4.1%	6
(2)高校生	105	19.0%	
(3)大学生・その他学生	63	11.4%	
(4)(1)~(3)を除く15~24歳	75	13.5%	
(5)25歳~29歳	76	13.7%	
(6)30歳~34歳	52	9.4%	
(7)35歳~39歳	38	6.9%	
(8)40歳以上	122	22.0%	
合計	554	100.0%	



問3 当施設までの主な交通手段は何ですか。

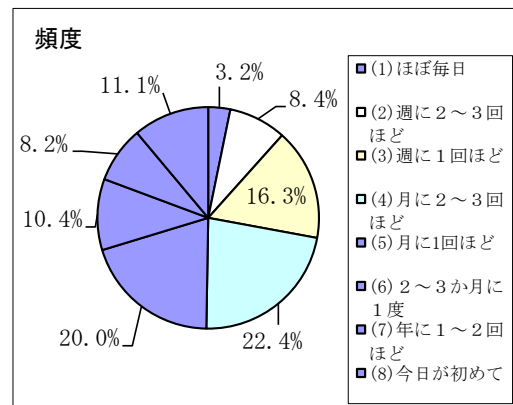
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)徒歩	28	5.0%	4
(2)自転車・バイク	88	15.8%	
(3)自家用車	169	30.4%	
(4)地下鉄	238	42.8%	
(5)市バス	27	4.9%	
(6)その他	6	1.1%	
合計	556	100.0%	

*その他の交通手段は別添のとおり



問4 当施設をどのくらい利用していますか。

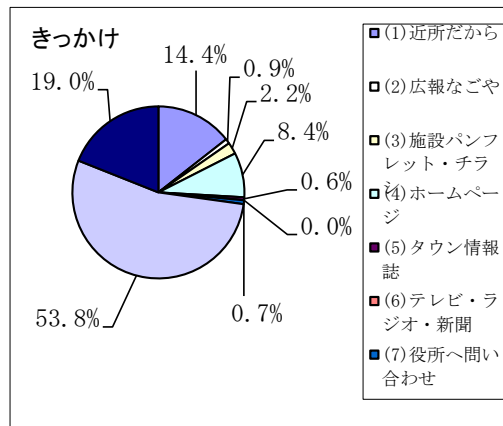
区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ほぼ毎日	18	3.2%	1
(2)週に2~3回ほど	47	8.4%	
(3)週に1回ほど	91	16.3%	
(4)月に2~3回ほど	125	22.4%	
(5)月に1回ほど	112	20.0%	
(6)2~3か月に1度	58	10.4%	
(7)年に1~2回ほど	46	8.2%	
(8)今日が初めて	62	11.1%	
合計	559	100.0%	



問5 当施設を利用するきっかけとなったものはどれですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)近所だから	79	14.4%	12
(2)広報なごや	5	0.9%	
(3)施設パンフレット・チラシ	12	2.2%	
(4)ホームページ	46	8.4%	
(5)タウン情報誌	3	0.6%	
(6)テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%	
(7)役所へ問い合わせ	4	0.7%	
(8)友人・家族の紹介	295	53.8%	
(9)その他	104	19.0%	
合計	548	100.0%	

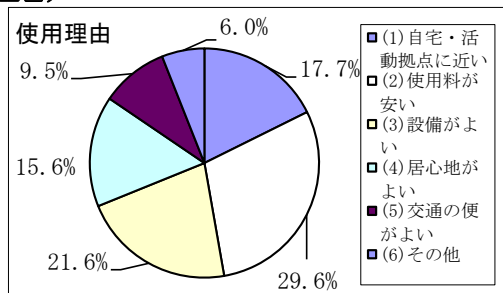
*その他の利用のきっかけは別添のとおり



問6 当施設をどのような理由で選んでいただけましたか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)自宅・活動拠点に近い	147	17.7%	0
(2)使用料が安い	246	29.6%	
(3)設備がよい	180	21.6%	
(4)居心地がよい	130	15.6%	
(5)交通の便がよい	79	9.5%	
(6)その他	50	6.0%	
合計	832	100.0%	

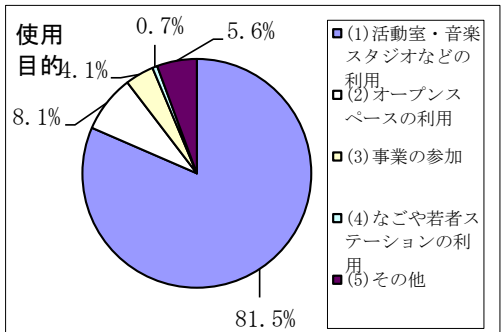
*その他の選んだ理由は別添のとおり



問7 本日はどのような目的でご利用ですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)活動室・音楽スタジオなどの利用	463	81.5%	0
(2)オープンスペースの利用	46	8.1%	
(3)事業の参加	23	4.1%	
(4)なごや若者ステーションの利用	4	0.7%	
(5)その他	32	5.6%	
合計	568	100.0%	

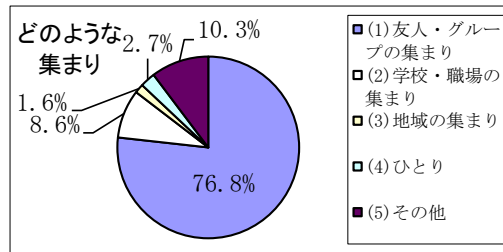
*その他の利用目的は別添のとおり



問8 本日はどのような集まりでご利用ですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)友人・グループの集まり	426	76.8%	5
(2)学校・職場の集まり	48	8.6%	
(3)地域の集まり	9	1.6%	
(4)ひとり	15	2.7%	
(5)その他	57	10.3%	
合計	555	100.0%	

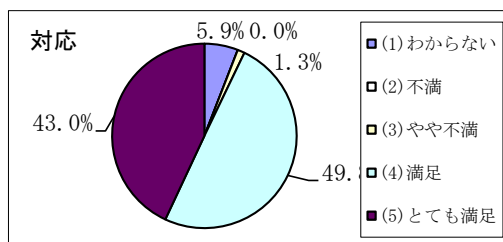
*その他の集まりは別添のとおり



問9 当施設の職員の対応については、いかがですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	33	5.9%	0
(2)不満	0	0.0%	
(3)やや不満	7	1.3%	
(4)満足	279	49.8%	
(5)とても満足	241	43.0%	
合計	560	100.0%	

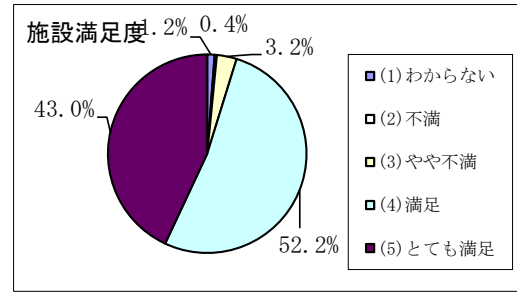
* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問10 当施設や設備の充実度については、いかがですか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	7	1.2%	2
(2)不満	2	0.4%	
(3)やや不満	18	3.2%	
(4)満足	291	52.2%	
(5)とても満足	240	43.0%	
合計	558	100.0%	

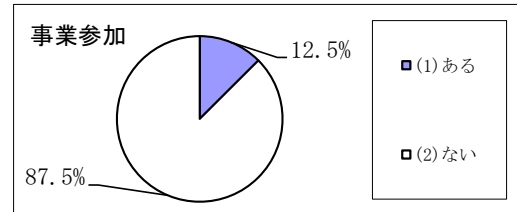
* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



問11 当施設の主催事業に参加されたことがありますか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)ある	66	12.5%	33
(2)ない	461	87.5%	
合計	527	100.0%	

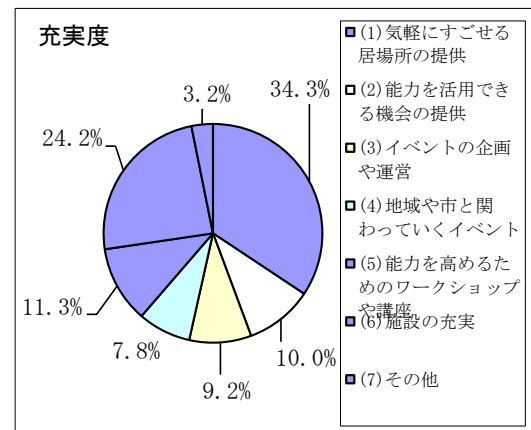
* 事業名は別添のとおり



問12 当施設において今後充実すべきことやしてほしいことは何ですか。(複数回答)

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)気軽にすごせる居場所の提供	206	34.3%	83
(2)能力を活用できる機会の提供	60	10.0%	
(3)イベントの企画や運営	55	9.2%	
(4)地域や市と関わっていくイベント	47	7.8%	
(5)能力を高めるためのワークショップや講座	68	11.3%	
(6)施設の充実	145	24.2%	
(7)その他	19	3.2%	
合計	600	100.0%	

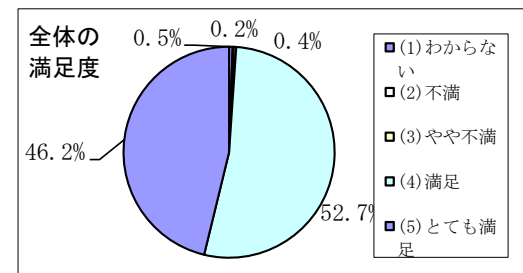
* 其他のご要望は別添のとおり



問13 当施設をご利用になって、全体として満足していただけましたか。

区分	利用者数	割合	回答無し
(1)わからない	3	0.5%	8
(2)不満	1	0.2%	
(3)やや不満	2	0.4%	
(4)満足	291	52.7%	
(5)とても満足	255	46.2%	
合計	552	100.0%	

* (2)、(3)を選んだ理由は別添のとおり



令和元年度 青少年交流プラザアンケートにかかるご意見対応について 92件

番号	ご意見	対応策
1	いつもありがとうございます。	たくさんの暖かいお言葉をありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるような施設づくりのため、努力をしてみますので、引き続きご利用いただきますようお願いいたします。
2	いつもありがとうございます	
3	いつもありがとうございます	
4	いつもありがとうございます	
5	いつもありがとうございます	
6	いつもありがとうございます	
7	いつもありがとうございます	
8	いつもありがとうございます	
9	いつもありがとうございます	
10	いつもありがとうございます	
11	いつもありがとうございます	
12	いつもありがとうございます	
13	いつもありがとうございます	
14	いつもありがとうございます	
15	いつもありがとうございます	
16	いつもありがとうございます	
17	いつもありがとうございます	
18	いつもお世話になっております。	
19	いつもお世話になっております。	
20	いつもお世話になっております。	
21	いつもお世話になっております。	
22	いつもお世話になっております。	
23	これからもよろしくお願いします。	
24	これからもよろしくお願いします。	
25	これからもよろしくお願いします。	
26	これからもよろしく願いたいします。	
27	いつも使用させていただき、とても助かります。	
28	今後ともぜひ利用させていただきたいです	
29	いつも気持ちよく利用させてもらっています。	
30	これからも利用させていただきます	
31	いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いたいします。	
32	大変良いです いつもありがとうございます	
33	ないです。いつもお世話になっております。	
34	いつも利用しています 暑い日が続きますので、職員の皆様どうかお体を大事になさってください	
35	清掃をとても丁寧にしていただいております。ありがとうございます。	
36	安くてよかったです	
37	とても使いやすいです	
38	ありがとうございました	
39	ありがとうございます	
40	ありがとうございます	
41	いつもありがとうございます	
42	いつもとても楽しく過ごせております	
43	いつも運営ありがとうございます	
44	今後ともよろしく願いたいします	
45	予約取りやすく、部屋も広く、とても快適です	
46	ペッパー君がいるのがいいです	
47	ダンスサークルで使用 設備的にも充実していて非常に使いやすい	
48	よかった	
49	いつも優しい	
50	これからも使わせていただきます	
51	いつの居場所ありがとうございます 大変助かっております	

番号	ご意見	対応策
52	アイスの自販機すごくありがたいです	たくさんの暖かいお言葉をありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるような施設づくりのため、努力をしておりますので、引き続きご利用いただけますようお願いいたします。
53	これからのたくさん利用させていただきます	
54	清潔感があってよかったです 職員の方も優しく接してくださりうれしかったです	
55	この施設がなかったらよい意味でも悪い意味でも今の僕はいません 心の底から感謝しています	
56	いつも楽しく過ごしています いろんなイベントがあって面白いですね 自分も何かお手伝いできることがあれば、ぜひ事業の面でも参加したいなあ、と思い	ご要望として承ります。
57	名古屋市として市の管轄だから、34歳までとか39歳までとか、とても魅力的な企画、講座、ワークショップがであっても、参加できないこと	
58	いつもお世話になっております 年齢的に参加できる事業が少なくなりましたが、自分で企画を考えたりして楽しく過ごしています 施設内で調理ができれば、よりやりたいことができると思います	ご要望として承ります。
59	アップライトピアノの設置希望	ご要望として承ります。
60	テニスコートを作ってください	ご要望として承ります。
61	西側の入り口に車をつけて搬入できるようにしてほしいです	ご要望として承ります。
62	毎回住所、名前など書かなくていいように簡素化して欲しい。	ご要望として承ります。
63	駐車場が満杯になっていることがあり(たぶんイベント時)対応していただくと助かります	駐車スペースが限られており、ご迷惑をおかけいたしております。敷地の都合上、駐車台数を増やすことが非常に困難です。ご理解いただけますようお願いいたします。なお、近隣のコインパーキングをご案内しておりますので、お気軽にお問い合わせください。
64	できることなら駐車場の拡張です	
65	駐車場の拡大	
66	密室なのでエアコンのフィルターの洗浄をお願いしたい	ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。今後、予算を考慮しながらエアコンの内部の洗浄を行っていきたくと考えています。
67	勉強する人だけが使えるスペースがほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
68	充電器が欲しいです	今後の参考に、ご意見として承ります。
69	自動販売機が少ない	今後の参考に、ご意見として承ります。
70	1つ1つの部屋が狭い	今後の参考に、ご意見として承ります。
71	スタジオ終了から閉館時間までの間にもう少し余裕があるといい	今後の参考に、ご意見として承ります。
72	21:30に閉館で21:30までスタジオ入りしていると、せわしないので21:45までは開けといてほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
73	最低利用人数を少なくしてほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
74	プレイルームについて、奥スペースのように壁を黒く覆えるカーテンを全体につけてほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
75	バトンを全体にほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
76	予約をわかりやすくしてほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
77	3階のオープンスペースのカーテンが汚いです	ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。今後、予算を考慮しながらカーテン洗浄を行っていきたくと考えています。
78	CDデッキが故障しがち	故障の機器は順次取り換えていきます。お気づきの際は、職員にお声かけください。
79	電波がいつも弱くて動画等見れません	今後の参考に、ご意見として承ります。
80	WiFiはユースクエア全体で使用できるようにしてほしいです	今後の参考に、ご意見として承ります。
81	ほこりが立たないようにしてほしいです 空気清浄機の設置 換気設備の充実	今後の参考に、ご意見として承ります。
82	時間内にカギを返さない、エアコンがつけっぱなし、施錠していないといった団体が増えている気がする	利用マナーの向上・啓発に努めて参ります。
83	使用者のマナーの向上がカギだと思います	利用マナーの向上・啓発に努めて参ります。
84	Pから活動室や音楽スタジオへの距離があり不便	ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。荷物の運搬には、台車を用意しておりますので、ご利用ください。
85	WiFiが設置されているのに、使えたことがありません	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。WiFiのご利用の際は、オープンスペースをご利用下さい。
86	穴から熱風が出る	ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。夏場の空調は、28℃に設定しております。暑い場合は、窓口までお申し出ください。
87	トイレの消毒剤が長らく出ないです	ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。今後、予算等を考慮しながら取替工事を行っていきたくと考えています。

番号	ご意見	対応策
88	メール予約の時は、無料でキャンセルできて、先払いの時のキャンセルは返金できない	説明不足で、申し訳ございませんでした。一定の条件下で、使用料をお返しできる自己都合還付制度がございます。詳しくは、窓口にお尋ねください。
89	3日前くらいから空きがあれば、個人にも予約可能にしてほしい	説明不足で、申し訳ございませんでした。個人での利用の場合は、音楽スタジオのみ利用可能ですが、空きがあれば翌月分まで予約が可能です。
90	人によって言うことがちがう	接遇研修を行うなど、利用者の皆様に気持ちよく施設を利用していただけるよう職員の資質の向上に努めます。
91	たまに無愛想だったり、融通がきかなかったり	
92	たまに対応が冷たい方がいらっしゃる。	